

I. TEIL

1. Preise laut Tarif

Die Preise in unserem Online-Shop sind in Euro (EUR) und verstehen sich inkl. der jeweils gültigen Mehrwertsteuer.

2. Ausführung:

Die zum Waschen, Chemischreinigen, Färben, Bügeln, Spannen usw. übernommenen Gegenstände werden fachgemäss und mit großer Sorgfalt bearbeitet. Die Art der Behandlung bleibt der fachmännischen Beurteilung des Unternehmens überlassen. Hat der Unternehmer den Kunden individuell zusätzlich zu den allgemeinen in Punkt 3. aufgezählten Beschädigungsgefahren, insbesondere auf die Gefahr bestimmter Schäden bei Bearbeitung der übernommenen Gegenstände hingewiesen und die Befreiung von der Haftung für Schäden der Bearbeitung vereinbart und sich dies schriftlich bestätigen lassen, so wird er von der Haftung für die Beschädigung frei. Dies trifft insbesondere auf eine fehlende Pflegekennzeichnung zu.

3. Auch bei größter Sorgfalt und fachgemäßer Bearbeitung der Gegenstände kann es zu Beschädigungen kommen, an denen dem Unternehmer kein Verschulden und damit auch keine Schadenshaftung trifft. Dies gilt insbesondere:

- a. für Mängel der bearbeiteten Gegenstände, die erst während der Bearbeitung hervorkommen und in der Beschaffenheit der Gegenstände begründet sind, wie ungenügende Echtheit der Farbe u. dgl.,
- b. für Einlaufen von Gegenstände, sofern keine Faserschädigung eingetreten ist,
- c. für Gegenstände, die eine falsche Textilpflegekennzeichnung tragen und bei denen durch Inaugenscheinnahme und einfache Proben nicht die entsprechende richtige Reinigungsart festgestellt werden kann,
- d. für das Hervorkommen von Flecken und das Auflösen geklebter Stellen,
- e. für Beschädigen oder Eingehen von Kragen und Manschetten bei Hemden und Blusen, welche aus nicht wäschereigerechtem Material hergestellt sind,
- f. für Knöpfe, Schnallen, Reißverschlüsse und ähnliches Zubehör aus nicht reinigungsbeständigem Material
- g. für das Reißen von zu dünn geschliffenem Leder,
- h. für das Hervortreten von insbesondere kaschierten Vernarbungen und Verletzungen des Leders
- i. für Einsprung und Faltenbildung durch Überspannung des Leders.

4. Beim Färben werden Kundenwünsche nach Art der Ausführung nach Möglichkeit berücksichtigt. Für völlige Übereinstimmung mit den Farbmustern kann jedoch keine Gewähr übernommen werden.

5. Liefertermin:

Schadenersatzansprüche aus dem Verlust können erst dann gestellt werden, wenn die Lieferfrist um mehr als 30 Tage überschritten wird. Nur für Schäden am Reinigungsgut wird gehaftet. Für darüber hinausgehende Schäden (Folgeschäden) wird nur bei grober Fahrlässigkeit und Vorsatz gehaftet.

6. Reklamationsfrist:

Allfällige Beanstandungen sollen im eigenen Interesse ehest bzw. vor Entfernung des Merkzeichens, jedenfalls bevor der betreffende Gegenstand getragen oder bearbeitet wurde, geltend gemacht werden.

7. Schadenersatz bei Verlust oder Beschädigung:

Bei Verlust oder irreparabler Beschädigung wird bei Vorliegen eines Anschaffungspreisbeleges der gemeine Wert des Gegenstandes im Zustand der Übergabe vergütet, wobei jeweils vom Neuwert für das 1. Jahr 30 %, für das 2. Jahr weitere 20 %, für das 3. Jahr weitere 10 % und für das 4. Jahr weitere 10 % abgesetzt werden. Ab dem 5. Jahr werden aus Kulanzgründen keine weiteren Abzüge berechnet. Sofern kein Anschaffungspreisbeleg vorgelegt werden kann, sind Zeitpunkt des Kaufes und Verkaufsfirma bekanntzugeben.

Der Gegenstand geht ins Eigentum des Unternehmens über.

8. Abholung bzw. Entgegennahme:

Die übernommenen Waren sind spätestens innerhalb von 6 Monaten, gerechnet vom Tag der Übernahme, abzuholen bzw. entgegenzunehmen. Bei Nichtabholen/Nichtentgegennahme der Ware ist der Unternehmer berechtigt, diese nach 6 Monaten zu verwerten und den Erlös mit Putzlohn und Lagerungskosten (laut Aushang/Preisliste) aufzurechnen.

II. TEIL

1. Rücktrittsrecht:

Lt. Fernabsatzgesetz steht dem Kunden im Falle einer Internet-Bestellung ein Rücktritts- bzw. Rückgaberecht zu. Die Rücktrittsfrist beträgt sieben Werktage, wobei der Samstag nicht als Werktag zählt. Sie beginnt bei Verträgen über die Lieferung von Waren mit dem Tag ihres Eingangs beim Verbraucher, bei Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Bei Verträgen über Dienstleistungen, mit deren Ausführung dem Verbraucher gegenüber vereinbarungsgemäss innerhalb von sieben Werktagen ab Vertragsabschluss begonnen wird, besteht kein Rücktrittsrecht. Die Kosten für die Rücksendung sind vom Kunden zu tragen.

Adressieren Sie Ihre Rücksendung bitte an: Heinrich Sander Ges.m.b.H.&Co.KG., A-6700 Bludenz, Klarenbrunnstrasse 8.

Sobald die Ware (Verkaufsprodukt) bei uns eingegangen ist, wird sie geprüft. Sofern die Ware vollständig und unbeschädigt ist, wird der Kaufpreis auf das vom Käufer angegebene Bankkonto zurückbezahlt. Für den Fall, dass der Käufer keine Bankverbindung angibt, erfolgt die Anweisung des Geldes postalisch an die vom Kunden genannte Adresse. Die Kosten der Postanweisung sind vom Kunden zu tragen.

2. Datenschutz:

Die im Rahmen des Kaufvorgangs vom Kunden erhobenen Daten (z. B. Rechnungsanschrift, Lieferanschrift, bestellte Produkte) werden nicht an Dritte weitergegeben. Sie werden lediglich für die Abwicklung der Bestellung verwendet und sollen den Einkaufsprozess erleichtern. Falls ein Kunde es wünscht, werden die Daten auch dazu verwendet, um ihn über Neuheiten zu informieren (bis auf Widerruf des Kunden).

3. Vertragssprache und Gültigkeitsbereich des Angebots:

Die Vertragssprache ist deutsch.

Unser Angebot gilt ausschliesslich für potentielle Käufer aus den folgenden Staaten: Österreich, Deutschland, Italien und Schweiz.

4. Druck und Tippfehler:

Bei Druck- und Tippfehlern behalten wir uns das Recht auf Rücknahme des Angebots vor.

5. Versand:

Die Waren werden dem Kunden aufgrund der von diesem im Online-Shop ausgewählten Versandart zugestellt.

Das Sander-Homeservice (Abholung bzw. Zustellung mittels firmeneigenem Lieferwagen) kann nur von Kunden in Anspruch genommen werden, deren Abhol- bzw. Zustelladresse innerhalb der von der Heinrich Sander Ges.m.b.H.&Co.KG. bedienten Zielregionen liegt.

Dem Kunden werden die Versandkosten (entsprechend der gewählten Versandart) im Online-Shop automatisch angezeigt.

Sofern die Bestellung des Kunden einen bestimmten Wert übersteigt (aktueller Schwellwert für das Sander-Homeservice: 20 EUR; aktueller Schwellwert für DPD Österreich, Deutschland, Schweiz, Italien: 50 EUR), werden dem Käufer keine Versandkosten in Rechnung gestellt.

6. Zahlung:

Es steht dem Kunden frei, sich für eine der in unserem Online-Shop angebotenen Zahlungsarten zu entscheiden.

Rechnung: Bei der Zahlungsart "Rechnung" ist der gesamte Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware (netto Kassa - ohne jeden Abzug) auf unser Bankkonto zu überweisen.

Nachnahme: Bei der Zahlungsart "Nachnahme" hat der Kunde den Rechnungsbetrag direkt bei der Zustellung der Ware (zuzüglich Nachnahmegebühr) zu bezahlen.

Kreditkarte: Zahlt der Kunde per Kreditkarte, so sind lediglich die erforderlichen Daten in das von uns vorbereitete Online-Formular einzugeben. Durch die automatische SSL-Verschlüsselung wird sodann eine sichere Datenübertragung gewährleistet.

Für den Kunden entstehen keine weiteren Kosten.

Letzte Aktualisierung: Bludenz, 14.12.2001